

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages auf der Grundlage der in unserem Katalog bzw. auf unserer Website genannten Leistungsbeschreibungen und Preise verbindlich an und sind an Ihr Angebot 14 Kalendertage gebunden. Die Anmeldung muss schriftlich (per Fax, Mail, Post oder online) getätigt werden. Der Anmeldende verpflichtet sich, für die Erfüllung der Vertragspflichten durch Personen, die der Anmeldende in seiner Anmeldung mit aufgeführt hat, wie für seine eigenen vertraglichen Pflichten einzustehen. Der Reisevertrag kommt durch unsere Reisebestätigung (hierfür gilt auch eine E-Mail-Bestätigung) zustande.

## 2. Bezahlung des Reisepreises

Nachdem Sie die Buchungsbestätigung/Rechnung erhalten haben, ist eine Anzahlung in der Höhe von 20 % des Gesamtreisepreises pro Person (+ Kosten für Versicherung und/oder Komoot) sofort zu leisten. Die Restzahlung darf frühestens 20 Tage vor Reisebeginn bezahlt werden, damit Zug um Zug der Versand der Reiseunterlagen erfolgen kann.

Reiseinsolvenzabsicherung gemäß EU-Pauschalreiseverordnung - PRV (EU) 2015/2302

Die von Austria Radreisen veranstalteten Pauschalreisen (bereits entrichtete Zahlungen für Reiseleistungen, die nicht mehr erbracht wurden und notwendige Aufwendungen für die Rückreise) sind im Falle einer Insolvenz durch eine Insolvenzabsicherung mit der Raiffeisenbank Region Schärディング, Oberer Stadtplatz 42-43, A-4780 Schärディング abgesichert. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche beim Abwickler, Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien, Tel.: 0043/(0)1/317 25 00; Fax: 0043/(0)1/319 9367, anzumelden.

Mehr Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung von Austria Radreisen GmbH finden Sie auf der Website unter <https://www.gisa.gv.at/abfrage> der GISA Zahl 16864887.

## 3. Leistungen

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Austria Radreisen GmbH, Joseph-Haydn-Straße 8, A-4780 Schärディング trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen Austria Radreisen GmbH, Joseph-Haydn-Straße 8, A-4780 Schärディング über die gesetzliche vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner/ihrer Insolvenz. Weiterführende Informationen (Standardinformationsblatt für Pauschalreiseverträge) zu Ihren wichtigsten Rechten nach Richtlinie (EU) 2015/2302 können Sie hier nachlesen: [www.austria-radreisen.at/standardinformationsblatt](http://www.austria-radreisen.at/standardinformationsblatt)

Der Reisepreis (in Euro) ist pro Person auf Basis Doppelzimmer, Einzelreisende haben die Möglichkeit, gegen Aufschlag ein Einzelzimmer zu buchen. Hierbei muss wegen der beschränkten Anzahl der Einzelzimmer in einigen Hotels die Bereitschaft des

Einzelreisenden vorausgesetzt werden, notfalls auch mit einfacheren Zimmern vorlieb zu nehmen. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Tour in dem für die Reisezeit aktuellen Austria Radreisen-Katalog maßgeblich. Die angegebenen Etappenorte sind die meist und hauptsächlich angefahrenen Etappenziele. Ihr Einverständnis zum Ausweichen in Orte der engeren Umgebung müssen wir im Einzelfall ohne Abzug voraussetzen.

#### **4. Rücktritt von der Reise bzw. Umbuchung**

Falls Sie von der gebuchten Reise zurücktreten, muss umgehend eine schriftliche Stornierung bei uns eingehen. Wir berechnen folgende Stornokosten:

bis zum 28. Tag vor Reiseantritt: Person	20 % des Gesamtreisepreises pro Person
vom 27. bis 14. Tag vor Reiseantritt:	30 % des Gesamtreisepreises pro Person
vom 13. bis 8. Tag vor Reiseantritt: Person	50 % des Gesamtreisepreises pro Person
vom 7. bis 4. Tag vor Reiseantritt: Person	70 % des Gesamtreisepreises pro Person
ab dem 3. Tag oder bei Nichtantritt: Person	90 % des Gesamtreisepreises pro Person

Bei Reiseabbruch besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung. Als Reisebeginn zählt der Anreisetag. Bei Umbuchungen (Änderung bezügl. Reisedatum/Kategorie/Zimmerart/Verpflegung) bis zum 28. Tag vor Reisebeginn verrechnen wir eine Bearbeitungs-/Umbuchungsgebühr von € 55,- pro Buchung. Spätere Umbuchungen können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den angeführten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung vorgenommen werden. Bei Nicht-Originaltouren gelten teilweise gesonderte Stornokosten bzw. Umbuchungsgebühren. Gerne informieren wir Sie über die Konditionen zu Ihrer gewünschten Radtour.

#### **5. Änderungen des Reisepreises**

Der Veranstalter behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von seinem Willen abhängig und nicht vorhersehbar sind, zu erhöhen, sofern der Reiseternin mehr als 2 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Derartige Gründe sind ausschließlich die Änderung der Beförderungskosten wie zB Erhöhung der Treibstoffkosten oder auch Erhöhung der Ein- und Ausschiffungsgebühren in Häfen. Der Veranstalter kann den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

- Bei einer auf den Kabinenplatz bezogenen Erhöhung kann vom Reisenden der Erhöhungsbetrag verlangt werden.
- In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Kabinenplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Der sich so ergebende Erhöhungsbetrag für den Kabinenplatz kann vom Reisenden verlangt werden. Wir sind verpflichtet, Sie unverzüglich, spätestens jedoch bis zum 21. Tag vor dem vereinbarten Anreiseternin, über eine beabsichtigte, gesetzlich zulässige Preiserhöhung zu informieren. Eine Preiserhöhung nach diesem Zeiternin ist nicht zulässig. Falls Preiserhöhungen 8 % des Gesamtreisepreises übersteigen, ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten. Sie sind verpflichtet, dieses Recht unverzüglich nach Erhalt der Änderungsmitteilung uns

gegenüber geltend zu machen. In diesem Fall erstatten wir bereits an uns geleistete Zahlungen. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Bitte beachten Sie, dass die Pauschalreisen vorbehaltlich freier Hotelkapazitäten sind. Sollte eine Unterkunft in der gebuchten Kategorie nicht verfügbar sein und es muss eine höhere oder niedrigere Kategorie gebucht werden, erlauben wir uns einen entsprechenden Zuschlag zu verrechnen bzw. Abschlag zu gewähren.

## **6. Haftung**

Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Richtigkeit der Beschreibung aller angegebenen Reise dienstleistungen zum Zeitpunkt der Drucklegung des Prospektes, für die ordnungsgemäße Auswahl und Vermittlung der Leistungsträger (Hotels, Transportunternehmen u. ä.) und eine gewissenhafte Reisevorbereitung und -abwicklung. Sollten im Programm vorgesehene Besichtigungen aus Gründen undurchführbar sein, die wir nicht beeinflussen können (zB Renovierungen, Sperrungen, Umbauten usw.), können wir nicht verantwortlich gemacht werden.

Sie nehmen an den Reisen auf eigene Gefahr teil. Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist. Sie müssen das Rad im Verkehr, auf Feldwegen und bei Nässe beherrschen können. Auch ist jeder Reiseteilnehmer für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich. Diese Reise ist für Personen mit Mobilitätseinschränkung nicht geeignet. Es gelten die Beförderungsbedingungen der in Anspruch genommenen Transportunternehmen. Für Schäden infolge von Verlust oder Beschädigung Ihres Reisegepäcks während des Gepäcktransportes haften wir nur, wenn diese schuldhaft von unseren gesetzlichen Vertretern, Stellvertretern oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden und uns sofort nach Auftreten gemeldet werden. Eine Haftung für Schäden an Gepäckstücken, deren Handgriffe, Ziehgurte oder Rollen bei ordentlichem Tragen oder Ziehen infolge von Verschleiß oder Überladung brechen, schließen wir generell aus. Für Gepäckschäden, die nach Einbringung im Hotel entstehen, haftet der Hotelier.

Der Transport von Fahrrädern der Reisenden ist – sowohl während einer Reise als auch bei Transferfahrten – nur auf deren Risiko möglich. Die Fixiereinstellungen am Hänger sind auf Fahrräder des Reiseveranstalters abgestimmt, sodass bei fremden Räder Beschädigungen, insbesondere Lackschäden vorkommen können. Für während des Transports entstandene Schäden kann daher nicht gehaftet werden.

Unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit der Schaden durch uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist oder soweit wir allein wegen Verschulden eines von uns ausgewählten Leistungsträgers verantwortlich sind. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden grundsätzlich nicht erstattet.

Jeder Kunde ist für die Einhaltung aller Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Die Teilnahme Minderjähriger ist nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten möglich. Wenn eine Reise aus Gründen abgesagt werden muss, die außerhalb unserer Einwirkung liegen (höhere Gewalt, Streiks u. ä.) bzw. bei Schiffstouren bei extremem Hoch- und Niedrigwasser oder Motorschaden, erfolgt eine Rückerstattung des bereits bezahlten Reisepreises.

Weitere Ansprüche bestehen nicht. Wir behalten uns vor, eine Reise bis spätestens 21 Tage vor Reisebeginn abzusagen, wenn nicht die geforderte Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. In diesem Fall informieren wir Sie sofort und

erstatten geleistete Zahlungen. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Sollten Sie wider Erwarten Grund zu Beanstandungen haben, bitten wir Sie, diese unverzüglich dem örtlichen Vertreter (siehe Reiseunterlagen) oder uns zur Kenntnis zu bringen. Darüber hinaus ist Voraussetzung für das Bestehen eventueller Ansprüche uns gegenüber, dass sie spätestens einen Monat nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise bei uns schriftlich geltend gemacht werden. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Änderungen der Leistungen und Preise sowie die Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern vorbehalten. Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters.

## **7. Sonstiges**

Austria Radreisen kann bei den angebotenen Reisen sowohl als Veranstalter als auch als Vermittler auftreten. Im Fall einer Vermittlung wird der Reisevertrag mit dem vor Ort durchführenden Veranstalter abgeschlossen. Alle in diesem Zusammenhang notwendigen, je nach Reise angepassten Informationen, sind in den vorvertraglichen Informationen ersichtlich.